

SZIKLAKÓRHÁZ ATOMBUNKER MÚZEUM

LÁTOGATÁSI SZABÁLYZAT



„A Szikla” Múzeumi Közhasznú Alapítvány

Budapest, 2019. 08.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	NYITVA TARTÁS	3
1.	A nyitva tartás ideje	3
2.	Zárva tartás	3
3.	Nemzeti Ünnepek	3
4.	Múzeumok Éjszakája	3
5.	Változások közzé tétele	3
II.	A LÁTOGATÁS MÓDJA	3
1.	A tárlatvezetés	3
2.	A tárlatvezetés díja	4
3.	A túraindítások rendje	4
4.	A tárlatvezetések nyelve	4
5.	Egyéni látogatásra vonatkozó szabályok	4
6.	Csoportos látogatás	4
7.	Regisztráció módja	5
8.	Speciális igényű látogatók számára biztosított látogatási módok	5
III.	A LÁTOGATÁS SZABÁLYAI	6
1.	Korhatár	6
2.	Fotózás, videózás, hangfelvétel készítés	6
3.	Egyéb, speciális szabályok	6
4.	Látogatásból kizárt személyek	6
5.	A látogatás megszakításának módja	7
6.	A látogatás nem ajánlott	6
7.	Látogatás korlátozása	7
8.	Felmérésekben való részvétel	7
IV.	REKLAMÁCIÓK, ÉSZREVÉTELEK	7
1.	Reklamáció módja	7
2.	Pénzvisszafizetés	7

I. NYITVA TARTÁS

1. A nyitva tartás ideje

A Sziklakórház Atombunker Múzeum hétfőtől vasárnapig 10:00 – 20:00 között tart nyitva, a pénztárak 19:30-kor zárnak. A látogatók számára történő nyitva tartás ideje alatt az alábbi terek válnak hozzáférhetővé: állandó kiállítások, időszaki kiállítások, előtér, folyosó, szuvenir bolt, mosdók, valamint tárlatvezetés keretében az állandó és időszaki kiállítások.

2. Zárva tartás

A múzeum az alábbi napokon tart zárva:

- január 1.
- november 1.
- december 24.
- december 25.
- december 31.

3. Nemzeti Ünnepek

A múzeum a nemzeti ünnepek alkalmával (március 15., augusztus 20., október 23.) díjmentes tárlatvezetést biztosít magyar nyelven. A programon való részvétel előzetes online regisztrációhoz kötött. A meghirdetett túrák időpontja, a regisztráció szabályzata és a regisztrációs felület a www.sziklakorhaz.hu oldalon kerül közzé tételre legkésőbb 1 héttel a program időpontja előtt.

4. Múzeumok Éjszakája

A múzeum minden évben részt vesz a Múzeumok Éjszakája elnevezésű programsorozaton, mely június hónapban kerül megrendezésre. A Múzeumok Éjszakáján központilag kapható jegy és díjszabás érvényes, ld. www.muzej.hu. Nyitva tartás ezen a napon 10:00 – 24:00 között.

5. Változások közzé tétele

A múzeum fenn tartja a jogot a nyitva tartás időtartamának módosítására. A módosításokat minden esetben a www.sziklakorhaz.hu oldalon kerül közzétételre.

II. A LÁTOGATÁS MÓDJA

1. A tárlatvezetés

A múzeum állandó és időszaki kiállításai kizárólag tárlatvezetés keretében látogathatóak.

- normál tárlatvezetés: hossza 60 perc, mely során a látogatók megismerkednek a múzeum állandó és időszaki kiállításaival vezetett program keretében.
- 90 perces bővített tárlatvezetés: egyéni látogatóknak főszezonban minden nap 14:00-kor és 18:00-kor indított magyar nyelvű tárlatvezetés, melyen érkezés sorrendben, felár nélkül vehetnek részt.
- VIP tárlatvezetés: 1-15 fő közötti egyéni látogatóknak és kis csoportoknak biztosított külön tárlatvezetés felár ellenében, kizárólag 24 órával korábban, előzetes regisztrációt követően vehető igénybe.
- Interaktív tárlatvezetés: 7 fő feletti csoportoknak biztosított játékos tárlatvezetés felár ellenében, kizárólag előzetes regisztrációt követően vehető igénybe.

- Tematikus Foglalkozások (Polgári Védelmi tematikus foglalkozás, Egészségügyi tematikus foglalkozás): 15 fő feletti csoportoknak biztosított játékos tárlatvezetés felár ellenében, kizárólag előzetes regisztrációt követően vehető igénybe.
- Csapatépítő játékok (Atomcsapás extrém program, Kémjáték): 10 fő feletti csoportoknak biztosított játékos tárlatvezetés felár ellenében, kizárólag előzetes regisztrációt követően vehető igénybe.

A normál és bővített látogatástól eltérő programok igénybe vételéhez előzetes egyeztetés és regisztráció szükséges.

2. A tárlatvezetés díja

A tárlatvezetés díja a Sziklakórház Atombunker Múzeum hivatalos weboldalán (www.sziklakorhaz.hu), és a pénztárakban található. A program kizárólag a megfelelő díjak befizetését követően látogatható.

A tárlatvezetés díját egyéni látogatók a helyszínen bankkártyával, készpénzzel vagy a weboldalon közzétett, elfogadott utalványtípusokkal egyenlíthetik ki. Csoportok a tárlatvezetés díját előzetes átutalással, vagy a helyszínen bankkártyával vagy készpénzben (egy összegben) fizethetik be.

3. A túraindítások rendje

Tárlatvezetések indításának alaprendje: normál tárlatvezetéseket óránként 1 alkalommal indítunk. Az utolsó magyar nyelvű tárlatvezetés minden nap 18:00-kor, az utolsó angol nyelvű tárlatvezetés pedig 19:00-kor indul.

A múzeum igény esetén további tárlatvezetéseket indít, ezek indítási rendjét a www.sziklakorhaz.hu oldalon teszi közzé.

A tárlatvezetések indítási időpontjának változtatási jogát a múzeum fenntartja.

4. A tárlatvezetések nyelve

Magyar vagy angol nyelvű tárlatvezetések minden esetben biztosítottak az egyéni látogatóknak és az előzetesen regisztrált csoportoknak egyaránt.

5. Egyéni látogatásra vonatkozó szabályok

A normál tárlatvezetések minimális létszáma 1 fő, maximális létszáma 25 fő.

Egyéni látogatóknak időpont foglalásra nincs lehetőség, a tárlatvezetéseken érkezési sorrendben vesznek részt.

6. Csoportos látogatás

10 fő feletti csoportokat a múzeum előzetes bejelentkezést követően fogad, az egyéni látogatóknak indított normál tárlatvezetéseken tudnak részt venni szabad kapacitás függvényében, 15 fő feletti csoportoknak pedig kizárólag külön időpontban indítunk tárlatvezetést.

Regisztrált csoportok az alábbi idegen nyelveken igényelhetnek tárlatvezetést, előzetes regisztráció esetén: magyar, angol, német, francia, olasz, spanyol

Fenti nyelveken a tárlatvezetést a múzeum kapacitás függvényében biztosítja. A magyartól és angoltól eltérő idegen nyelvek esetén) a nyelvi felárat számítja fel a múzeum.

7. Regisztráció módja

Normál tárlatvezetésekre egyéni látogatóknak regisztrációra nincs lehetőség. Előzetes regisztráció szükséges csoportos látogatóknak (15 fő felett) minden programra és egyéni látogatóknak normál és bővített tárlatvezetésekén kívüli programokon való részvételhez.

Előzetes regisztráció a múzeum hivatalos weboldalán keresztül vagy e-mailben elküldött adatokkal lehetséges legalább 48 órával az igényelt időpont előtt. A regisztráció a múzeum munkatársai által küldött, a látogatás leegyeztetett időpontját és feltételeit részletesen tartalmazó írásos visszaigazolást követően érvényes.

8. Speciális igényű látogatók számára biztosított látogatási módok

a) Járásukban korlátozott látogatók

Járásukban korlátozott látogatók a múzeum alábbi kiállításait annak speciális fizikai kialakítása miatt tolószékkal vagy más járást elősegítő eszközzel nem tudják megtekinteni:

- Gépészet
- Hiroshima – Nagaszaki atombomba kiállítás

Amennyiben kísérő segítségével a járásában akadályozott látogató – járást segítő eszközzel vagy anélkül – szeretné a lépcsőkkel és más akadályokkal rendelkező kiállítás részeit is megtekinteni, előzetes regisztrációt követően számukra a múzeum külön vezetővel, lassabb haladással biztosít tárlatvezetést.

b) Vakok és gyengén látók

Mivel a múzeum területén a kiállítási tárgyakat megérinteni tilos, előzetes regisztrációt követően igény esetén biztosítunk 3-5 darab olyan kiállítási tárgyat, amit a speciális igényű látogatók a kezükbe tudnak venni.

Vakvezető, regisztrált segítő kutya kezelésére vonatkozó alternatív szabályok:

- 1) A segítő kutya részt vehet a túrán, ha azt a fogyatékos csoporttal együtt, látogatása előtt legalább 24 órával előbb bejelentik, így a kutyától nem félő, őt ismerő csoporttal együtt közlekedik.
- 2) VIP túra keretében egyedi vezetést kap a látássérült annak érdekében, hogy senkit ne zavarjon a látogatók között a kutya, illetve testre szabott sebességgel tudjanak haladni. A VIP túra ingyenes részükre, de az általános szabályok vonatkoznak rá, beleértve a bejelentkezési kötelezettséget 24 órával a túra megkezdése előtt, hogy az idegenvezető biztosítható legyen.
- 3) Amennyiben a kutyát kint a bejáratnál elhelyezik, és a látássérült vállalja, hogy a 60 perces túrán részt akar és tud venni, csatlakozhat a normál látogató csoporthoz, ahol a túravezető számára segítséget nyújt. Nagyon csökkent látás vagy teljes vakság, illetve halmozott fogyatékoság esetén a 2)-es alternatívát javasoljuk annak érdekében, hogy a látogató biztonságosan végig tudjon haladni a múzeumon és megfelelő figyelem jusson rá. Normál csoporttal segítő kutyás látogató nem tud részt venni a túrán, mert nem tudjuk garantálni vészhelyzet esetén a nagyszámú látogató között a megfelelő vészhelyzeti eljárást és figyelmet.

III. A LÁTOGATÁS SZABÁLYAI

1. Korhatár

A múzeum látogatása 6 éven aluliaknak nem engedélyezett, 12 éven aluliak számára pedig nem ajánlott, de szülő-gondviselő beleegyezésével és felnőtt kíséretével lehetséges.

2. A látogatás nem ajánlott

A múzeum felkavaró tartalma és a látogatás módja miatt annak megtekintése nem ajánlott:

- 6-12 év közötti gyermekek számára
- értelmi sérültek számára

3. Látogatásból kizárt személyek

- 6 év alatti gyermekek
- ittas vagy más, tudatmódosító szerek hatása alatt álló személyek
- gondviselet alatt álló személyek kísérelő nélkül
- olyan személyek, akik magatartása és/vagy megjelenése a tárlatvezetés menetét és/vagy a többi látogató programját megzavarhatja

4. Fotózás, videózás, hangfelvétel készítés

Látogatók számára a múzeum területén fotót, videó- és hangfelvételt készíteni tilos.

Sajtó munkatársai számára fotó-, videó- és hangfelvétel készítése lehetséges anyaggyűjtés és publikálás céljából. Ehhez előzetes bejelentkezés és időpont egyeztetés szükséges legalább 48 órával a tervezett látogatás előtt a marketing@szikalkorhaz.eu címen, illetve a helyszínen médianyilatkozat kitöltése kötelező.

5. Egyéb, speciális szabályok

- A biztonság megőrzése és fenntartása érdekében a tárlatvezető utasításait a program során minden látogatónak be kell tartani.
- A múzeum területén biztonsági kamerarendszer működik, mely hang és videó felvételt készít.
- A kiállítási térben a mobiltelefonok nem működnek, internet kapcsolat nincs.
- A múzeum területén kb. 15 fok van, igény esetén a látogatóknak halinát biztosítunk, melyet a tárlatvezetés végén kell leadni.
- Ételt fogyasztani a múzeum területén – kivéve ajándékbolt – tilos.
- Alkohol fogyasztása a múzeum teljes területén tilos.
- Állatot behozni a múzeum területére tilos, kivéve a vakvezető kutya a megfelelő szabályozás szerint.
- A kiállítási tér berendezését, a kiállítási tárgyakat, valamint a múzeum állandó és időszakos kiállításán található csöveket, vezetékeket, vezérlő karokat, gombokat és paneleket megérinteni tilos.
- A múzeum állandó és időszakos kiállításának területén a személyzet felügyelete nélkül tartózkodni, a csoporttól lemaradni tilos.

6. A látogatás megszakításának módja

Amennyiben a látogató a tárlatvezetés során rosszul érzi magát és a programot meg kívánja szakítani, a tárlatvezető a felszíni személyzetnek az erre a célra rendszeresített belső kommunikációs rendszeren keresztül jelzi az igényt és a látogatót a személyzet egy tagja a felszínre kíséri.

Megszakított látogatás esetén a befizetett összeg megtérítésére nincs mód.

7. Látogatás korlátozása

Amennyiben a látogató a program során megszegi a látogatás szabályait, vagy olyan magatartást tanúsít, amely zavarja a tárlatvezetés menetét és/vagy a többi látogatót a programon való részvételben és ezt a tárlatvezető felszólítását követően sem hagyja abba, a program megszakítására kötelezhető. Ebben az esetben a tárlatvezető a felszíni személyzetnek az erre a célra rendszeresített belső kommunikációs rendszeren keresztül jelzi az igényt és a látogatót a személyzet egy tagja a felszínre kíséri.

Megszakított látogatás esetén a befizetett összeg megtérítésére nincs mód.

8. Felmérésekben való részvétel

A múzeum személyzete időszakos jelleggel közvélemény kutatásokat tart a múzeum látogatói között a látogatási élmény javítása érdekében. A kérdőív kitöltése minden esetben anonim és választható, a látogatáson való részvételnek nem feltétele.

IV. REKLAMÁCIÓK, ÉSZREVÉTELEK

1. Reklamáció módja

A helyszíni reklamáció kezelésért felelős minden nap 10:00 – 17:00 között az ügyeletes supervisor.

A múzeum működésével kapcsolatos minden észrevételt, esetleges panaszt a pénztárban elhelyezett „Vásárlók könyvé”-be lehet bejegyezni, illetve az előtérben elhelyezett vendégkönyvbe.

A „Vásárlók könyvé”-be tett bejegyzéseket a múzeum hivatalos levélben, 30 napon belül válaszolja meg.

2. Pénzvisszafizetés

A programon való részvételt követően pénzvisszafizetésre nincs mód.